

Общество с ограниченной ответственностью «Акапулько»

Утверждено 15 мая 2018г.
Директор ООО «Акапулько»
_____ Свирко Я.В.

Правила посещения Акваклуба «Акапулько»

Раздел 1. Общие положения.

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между потребителем услуг - гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее Посетителем) и исполнителем – ООО «Акапулько», в лице директора, действующего на основании Устава.

Территория Акваклуба «Акапулько» является зоной с повышенной возможностью получения травм. **Настоящие Правила обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Акваклуба «Акапулько». Перед посещением Акваклуба «Акапулько» каждый Посетитель обязан самостоятельно, внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, пояснить настоящие Правила лицам, за которых он несет ответственность (подопечные лица).**

Ответственность за последствия, возникшие на территории Акваклуба вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (информационных табличек) по пользованию водными аттракционами, бассейнами и т.д. на территории Акваклуба несет сам Посетитель.

1.2. Акваклуб «Акапулько» (далее Акваклуб) - имущественный комплекс, расположенный по адресу: г. Рязань, ул. Маяковского д. 1а.

Территория Акваклуба делится на:

«водную зону», в которую входит бассейн, водные аттракционы(горки), джакузи, детский бассейн;

- зону саун-бань с душевыми;
- зоны релаксации и отдыха;
- зона душевых (мужская, женская);
- зоны раздевалок, гардероб, ресепшен (где расположены кассы и информация о предоставляемых услугах), кассы доплат;
- зону общественного питания (кафе, бар);

На территории Акваклуба имеется комната неотложной помощи и иные служебные помещения. **Вход в служебные помещения Акваклуба Посетителям запрещен.**

1.3. Информация о фирменном наименовании Акваклуба, о месте нахождения (юридический адрес) и режиме работы размещена на вывеске.

Режим работы Акваклуба «Акапулько»: Понедельник- санитарный день, Акваклуб не работает для посещения. Вторник, Среда, Четверг, Пятница с 10-00 до 22-00, Суббота с 10-00 до 04-00, Воскресенье с 10-00 до 22-00. Акваклуб «Акапулько» в любой день недели может проводить специальное групповое или иное обслуживание, что означает ограничение его посещения для всех желающих.

1.4. На информационном стенде Потребителя и в холле (зона ресепшен), размещаются Правила посещения Акваклуба «Акапулько», которые содержат информацию об оказываемых услугах и форме их предоставления, о имеющихся тарифах и категории потребителей, имеющих право на получение льготного обслуживания, о правилах поведения и безопасности.

1.5. Прейскурант цен на оказываемые услуги является отдельным локальным документом и содержит информацию:

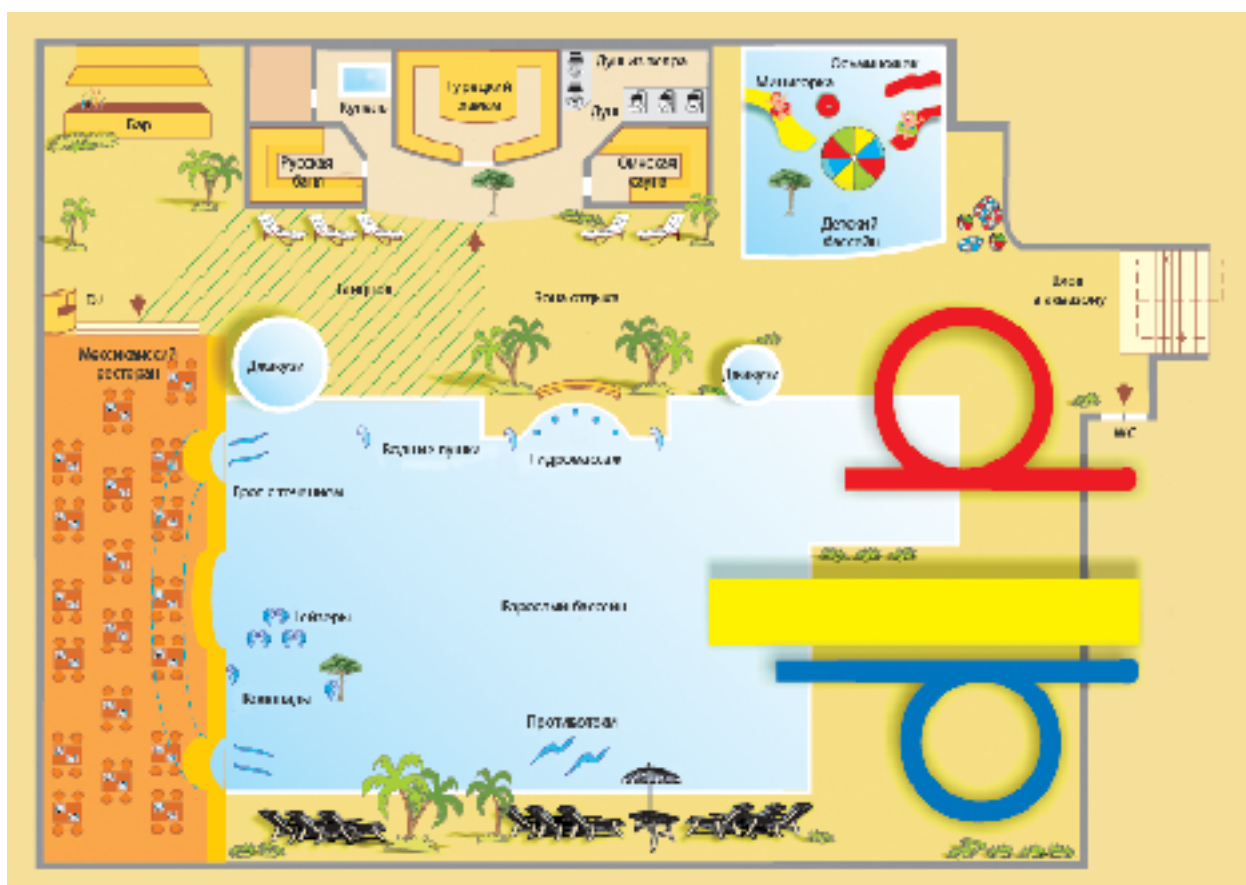
- о стоимости разового посещения Акваклуба, согласно тарифа, тарифы;
- о стоимости абонемента на посещение Акваклуба;
- о стоимости разового занятия и абонемента по аквааэробике;
- о штрафах;
- о стоимости дополнительных услуг;
- о тарифах при превышении оплаченного времени посещения
- о постоянно действующих скидках для льготных категорий и иных лиц. Приказом директора могут быть установлены акции и предложения, ограниченные по времени действия.

Прейскурант расположен на стенде Потребителя и ресепшен- в доступном виде, на сайте Акваклуба в сети интернет.

Акваклуб «Акапулько» имеет электронный адрес в сети интернет: Acapulco-club.ru . На сайте Акваклуба размещены сведения о работе Акваклуба, правилах его посещения, стоимости услуг - локальные акты ООО «Акапулько», акциях, а также об условиях, порядке заказа и форме оплаты услуг Акваклуба через интернет;

1.6. Книга отзывов и предложений Акваклуба «Акапулько» предоставляется Посетителю по его требованию и находится у Администратора Акваклуба. Информация о месте нахождения книги отзывов и предложений размещена в удобном для обозрения месте- на Информационном стенде Потребителя.

1.7. Схема Акваклуба, используемые пиктограммы и таблички:



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



1.8. От посещения Акваклуба следует воздержаться:

- беременным женщинам, имеющим какие-либо осложнения;
- грудным детям;
- лицам с кардиостимулятором сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;
- лицам с кожными заболеваниями и с повышенной чувствительностью кожи, подверженным аллергическим реакциям;
- лицам с заболеванием опорно-двигательного аппарата, с недавними травмами;
- лицам с психоневрологическими заболеваниями.

1.9. Посещение Акваклуба запрещено Лицам/Посетителям:

- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, пластырями;
- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями;

- в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения;
 - с выраженным нарушением психики или неадекватной реакцией.
- 1.10. Запрещается проносить в Акваклуб огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 1.11. Запрещается проходить на территорию Акваклуба с детскими прогулочными колясками, животными, птицами, рептилиями и т.п.
- 1.12. На всей территории Акваклуба запрещено курение сигарет, электронных сигарет.
- 1.13. Запрещается проявление аморального поведения, домогательства, неуважения из-за различий по национальности, дискриминация по вероисповеданию, возрасту, полу, социальному положению или другим признакам.
- 1.14. Администрация Акваклуба вправе отказать в посещении любому лицу, на которого распространяются запреты настоящих Правил, а также любому лицу, чье состояние и поведение может представлять угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому состоянию и здоровью Посетителей, противоречит принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам. Решение об отказе в посещении может быть принято, как до прохода через турникет, так и после. Возврат оплаты за посещение в этих случаях осуществляется по усмотрению администрации.
- За нарушение запретов настоящих Правил установлен штраф в размере 1000 рублей.**

Раздел 2. Общие правила использования услуг Акваклуба.

- 2.1. Правила посещения Акваклуба «Акапулько» представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг по посещению Акваклуба, включая пользование водной зоной, зоной саун-бань, душевыми, раздевалками, туалетными комнатами, зонами общественного питания. **Внесение платы за посещение Акваклуба и получения права посещения иным способом, в том числе получение электронного браслета, является акцептом данной оферты и означает что Посетитель (подопечное лицо) ознакомился и согласен с требованиями настоящих Правил.**
- 2.2. Право посещения Акваклуба предоставляется только после приобретения входного билета. Входной билет представляет собой силиконовый браслет с электронным ЧИПом (далее - браслет). При помощи данного браслета:
- производится проход в Акваклуб через турникет,
 - обеспечивается возможность пользования автоматическими шкафчиками для хранения одежды в раздевалках,
 - производится фиксация и оплата услуг и питания кафе и бара.
- Администрация Акваклуба «Акапулько», в лице директора ООО «Акапулько» (далее - Администрация) оставляет за собой право изменять перечень услуг, которыми Посетители могут воспользоваться при помощи браслета.
- Браслет является собственностью Акваклуба и при выходе (при пересечении турникета) подлежит возврату Посетителем (подопечным лицом).
- 2.3. В стоимость посещения входит ограниченное по времени/неограниченное по времени пользование кабинками для переодевания, автоматическим шкафчиком для хранения вещей, душем, феном, туалетными комнатами, водными аттракционами, бассейнами, джакузи, сауной, баней, хаммамом, территорией общего пользования, территорией общественного питания. Дополнительные платные услуги: питание, напитки,

приобретение одноразовых тапок, купальных костюмов, аренда/покупка полотенец, солярий, аквааэробика и прочее.

2.4. Оплата за услуги производится в кассах Акваклуба на ресепшен, где кассир:

- выдает Посетителю контрольно - кассовый чек за входной билет и дополнительно приобретенные услуги, а также на аванс, внесенный Посетителем на электронный браслет;
- подписывает с Посетителем расписку об ознакомлении с настоящими Правилами, об ответственности за детей и иных подопечных лиц, с предупреждением о последствиях нарушения настоящих Правил;
- выдает электронный браслет, с индивидуальным номером, с записью времени оплаченной услуги, согласно выбранному Посетителем тарифу.

В момент оплаты услуг и получения электронного браслета, Посетитель обязан заполнить расписку об ознакомлении с настоящими Правилами, об ответственности за детей и иных подопечных лиц, с предупреждением о последствиях нарушения настоящих Правил. Отсутствие такой расписки не лишает Посетителя права и возможности на ознакомление с Правилами и не подразумевает, что Посетитель не ознакомлен с Правилами.

2.5. При приобретении входного билета Посетитель вносит плату за вход на территорию Акваклуба, согласно действующим тарифам. В Акваклубе установлены различные тарифы в зависимости от продолжительности посещения, возрасту Посетителей, дней недели, времени суток. Тарифы утверждает и изменяет директор ООО «Акапулько» в Прейскуранте и приказами.

Подопечные лица Посетителей, дети Посетителей возрастом до 4 лет проходят на территорию Акваклуба бесплатно по силиконовому браслету «Детский».

Для подопечных лиц Посетителей, для детей Посетителей возрастом от 4 до 14 лет приобретается билет по тарифу «Детский» и выдается электронный браслет «Детский».

Для прохода бесплатно и приобретения билета на посещение по тарифу «Детский», Посетителю необходимо иметь с собой свидетельство о рождении ребенка, Администрация Акваклуба может потребовать его предъявление при сомнениях в возрасте ребенка.

Посетители, подопечные лица старше 14 лет, приобретают билет по тарифу «Взрослый» и выдается электронный браслет «Взрослый».

Посетители могут приобрести билет по тарифу «Аквааэробика» и выдается электронный и силиконовый браслет «Аквааэробика».

Прейскурантом предусмотрен абонемент на посещение Акваклуба.

В льготную категорию входят студенты, пенсионеры, инвалиды и многодетные семьи, которые приобретают билет на посещение Акваклуба по тарифу «Социальный».

Прейскурантом утверждены постоянные акции и скидки в день рождения + 6 дней после - бесплатное посещение, и на посещение организованной группой свыше 10 человек - скидка 30% от выбранного тарифа.

Для приобретения билета по льготному тарифу и со скидкой, указанные лица обязаны предъявить соответствующие документы - пенсионное удостоверение, студенческий билет и др.

Продолжительность оплаченного времени пребывания (тариф) в Акваклубе составляет: 1 час, 2 часа, 3 часа, полный день (с 10-00 до 22-00). Превышение тарификации оплачивается пропорционально по действующему тарифу на момент выхода, согласно Прейскуранту. При выходе через турникет после 22-00, независимо от оплаченного тарифа, начисляется задолженность 20 рублей за 1 минуту на каждый браслет за турникетом.

2.6. Кредитный лимит Акваклуба на электронном браслете «Взрослый» для Посетителя составляет 3000 рублей. Кредитным лимитом Посетитель может воспользоваться для заказа питания и напитков, аренды/покупки полотенец, иных сопутствующих товаров, солярия. Посетители могут вносить аванс на браслет.

2.7. С полным перечнем услуг, которыми Посетители могут воспользоваться при помощи браслета, а также с порядком и правилами использования данных услуг, Посетители могут ознакомиться в Прейскуранте и дополнительно у Администратора, кассиров ресепшена и кассиров касс доплат, а также в настоящих Правилах.

2.8. Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию Персонала Акваклуба. **При утрате или повреждении браслета Посетитель обязан компенсировать причиненный им ущерб путем оплаты суммы штрафа, утвержденной Прейскурантом и настоящими Правилами в кассу Акваклуба. Под повреждением браслета подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем, вне зависимости от того возможен ли его последующий ремонт или нет. При утрате или повреждении браслета, Посетитель обязан немедленно уведомить об этом Персонал Акваклуба. За утерю электронного браслета «Взрослый» устанавливается штраф в размере 3 000 рублей. Штраф за утерю силиконового браслета «Аквааэробика» и силиконового браслета «Детский» устанавливается в размере 100 рублей. Порча электронного браслета-штраф 500 рублей.**

В случае отказа Посетителем от оплаты стоимости браслета при его повреждении или утрате, Персонал Акваклуба составляют необходимые документы, подтверждающие факт причинения ущерба и устанавливающие срок компенсации ущерба.

2.9. При получении электронного браслета, Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений браслета, после того как он отошел от кассы, приниматься и рассматриваться не будут.

2.10. Носить электронный браслет Посетитель обязан на запястье руки или на предплечье.

2.11. **Началом посещения Акваклуба считается пересечение/время пересечения Посетителем турникета с использованием браслета. Окончанием посещения Акваклуба считается пересечение/время пересечения турникета в противоположном направлении с использованием браслета. Начало и окончание посещения Акваклуба фиксируется путем приложения браслета к считывающему устройству турникетов.**

2.12. Находясь на территории Акваклуба, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в Акваклубе. На территории Акваклуба, при выходе и входе в зону раздевалок, в зоне бань-саун, расположены часы. **Администрация не несет ответственность за пребывание Посетителя в Акваклубе, свыше оплаченного им периода времени. Для того чтобы вовремя выйти из Акваклуба и снизить риск оплаты за превышенное время посещения, включенное в оплаченный тариф, Посетителю (подопечному лицу) рекомендуется начинать сборы за 20 минут, до окончания времени, включенного в тариф.**

2.13. Пребывание Посетителя и подопечного Посетителя на территории Акваклуба больше оплаченного времени по выбранному тарифу, оплачивается дополнительно согласно действующим тарифам, вне зависимости от того посещал ли Посетитель водную зону Акваклуба и пользовался ли аттракционами, бассейнами или услугами кафе и бара и т.п.

2.14. При выходе Посетителя, у касс доплат кассир Акваклуба путем считывания данных электронного браслета сличает данные электронного браслета с электронной базой и определяет время приобретения, входа, выхода, стоимость билета, а также

иные необходимые данные. Посетитель обязан произвести оплату услуг, оказанных ему на территории Акваклуба, информация о которых содержится на электронном браслете. В случае утери браслета, Посетитель должен возместить стоимость предоставляемого по этому браслету кредита.

2.15. При возникновении у Посетителя спорных вопросов по поводу длительности его пребывания на территории Акваклуба, Посетитель обязан зафиксировать время окончания посещения Акваклуба, путем приложения браслета к турникету и предоставления браслета в кассу доплат и ожидать разрешения спорного вопроса. В случае отказа Посетителем от оплаты предоставленных услуг, дополнительного времени нахождения на территории Акваклуба, Персонал Акваклуба составляет необходимые документы, подтверждающие причины возникновения задолженности и устанавливающие срок компенсации ущерба, в случае необходимости вызываются сотрудники полиции.

2.16. Посетителям запрещается обмениваться электронными браслетами и выносить браслеты за территорию Акваклуба. При нарушении Посетителями данного пункта ООО «Акапулько» оставляет за собой право аннулировать электронный браслет, а Посетитель обязуется компенсировать причиненный им ущерб, путем оплаты штрафа, согласно п. 2.8 настоящих Правил. В случае отказа Посетителем от оплаты штрафных санкций Персонал Акваклуба составляет необходимые документы, подтверждающие возникновение задолженности и устанавливающие срок погашения ущерба.

2.17. Проход через турникет на выход из Акваклуба, означает, что оказание услуг, включенных в оплаченный тариф на состоявшееся посещение, завершено. Если время фактического пребывания Посетителем в Акваклубе оказалась меньше максимального времени, допустимого оплаченным тарифом, денежное возмещение разницы времени не производится.

2.18. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок на водных аттракционах, как следствие, невозможности их использования, снижение цен на время пребывания в Акваклубе не осуществляется.

2.19. Возврат Посетителю неиспользованных денежных сумм, внесенных авансом на электронный браслет, производится в кассе доплат при наличии электронного браслета и чека.

Раздел 3. Время посещения Акваклуба, использование гардероба, переодевание и хранение вещей Посетителей.

3.1. Посетители имеют право находиться на территории Акваклуба только на протяжении времени, установленного режимом работы ООО «Акапулько».

После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию. Администрация оставляет за собой право изменять максимальные временные рамки посещения Акваклуба без предварительного уведомления Посетителей. Посетители обязаны по требованию Администратора покинуть аквазону и направиться в раздевалки Акваклуба за 20 минут до окончания граничного времени, установленного режимом работы ООО «Акапулько».

3.2. Общее количество Посетителей, одновременно находящихся в Акваклубе ограничено численностью 244 человек. При достижении максимально возможного количества Посетителей Администрация вправе отказать в посещении Акваклуба всем остальным желающим.

3.3. При организованном коллективном посещении Акваклуба группа Посетителей обязана назначить ответственное лицо-руководителя группы, который обеспечивает соблюдение настоящих Правил всеми членами группы.

3.4. Перед посещением Акваклуба Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду. Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает взамен номерок гардероба.

3.5. Посетитель несет ответственность за утрату или повреждение полученного номерка. При его утрате или повреждении, Посетитель обязуется уплатить штраф в размере 300 рублей.

3.6. Посетители не должны оставлять в сдаваемых в гардероб вещах деньги или иные личные вещи. Администрация не несет ответственности за пропажу денег или иных личных вещей, оставленных в верхней одежде или вещах Посетителей.

3.7. После посещения Акваклуба Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерок. Администрация не несет ответственности за вещи, которые не были забраны Посетителями из гардероба до окончания текущего рабочего дня в Акваклубе.

3.8. Сняв верхнюю одежду, пройдя через турникет, Посетитель следует в раздевалку для переодевания в одежду подходящую для посещения Акваклуба, снимает уличную обувь. Переодевание Посетителей Акваклуба разрешается только в зоне раздевалок, в кабинках для переодевания. Проход в верхней одежде в зону раздевалок, запрещен.

3.9. После переодевания и смены уличной обуви, Посетитель обязан сложить все вещи в персональный автоматический шкафчик и закрыть его, плотно прикрыв дверцу. Не допускается использование иных запирающих устройств, кроме предусмотренных конструкцией шкафчиков раздевалки. Администрация оставляет за собой право демонтировать неоригинальные запирающие устройства без ведома Посетителя.

3.10. Номер электронного браслета Посетителя соответствует номеру шкафчика. С помощью электронного браслета производится открытие и закрытие шкафчиков.

Чтобы открыть свой шкафчик, Посетителю необходимо приложить браслет к считывающему устройству электронного табло, на котором указан номер шкафчика. На дисплее высветится номер шкафчика и надпись: «Ячейка открывается». Красная лампочка на дверце шкафчика меняет свой цвет на зеленый. Шкафчик считается открытым.

Чтобы закрыть свой шкафчик Посетителю необходимо плотно закрыть дверцу шкафчика. Зеленая лампочка на дверце меняет свой цвет на красный. Шкафчик считается закрытым.

При возникновении затруднений при использовании шкафчиков раздевалки, Посетителям необходимо обращаться за помощью к кассирам касс доплат.

3.11. Сложив все вещи, Посетителю необходимо закрыть свой шкафчик. Акваклуб не несет ответственность за сохранность вещей, оставленных без присмотра в открытых шкафчиках, в зоне раздевалок, душевых, аквазоне и пр.

3.12. В случае утери браслета автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администратором, о чем составляется акт.

3.13. В целях обеспечения сохранности электронных устройств, в том числе телефонов, фото и видео техники Посетителям не рекомендуется брать с собой такие устройства на территорию аквазоны и на территорию саун-бань Акваклуба.

3.14. На территории Акваклуба за турникетом и в местах общего пользования-женщины должны находиться в купальных костюмах (слитном или раздельном купальнике, рекомендовано без пряжек, поясов, металлических брошей), мужчины в плавках, дети в купальных костюмах, плавках. Посетителям разрешается приносить с собой полотенце и собственные плавательные средства для детей.

Посетители должны иметь собственную сменную обувь, рекомендовано резиновую, без каблука.

Посетителям не разрешается пользоваться аквазоной с металлическими браслетами, массивными кольцами, цепями, ожерельями. Рекомендовано не одевать подобные украшения или оставлять такие вещи в шкафчике. Персонал Акваклуба вправе отказать такому Посетителю в пользовании некоторыми аттракционами и бассейнами.

3.14. Перед посещением аквазоны Акваклуба Посетитель (подопечное лицо) должен принять душ. В душе Посетитель может использовать собственные средства гигиены, моющие и иные вещества. Стеклоянная тара и упаковка для проноса и использования в душевых зонах запрещена. В Акваклубе предусмотрена Женская и Мужская душевые. Запрещается использование душевых разнополами Посетителями с детьми старше 5 лет.

3.15. Запрещается после посещения душа и перед посещением аквазоны, а также на территории бань-саун использовать различные кремы, лосьоны и мази.

3.16. Запрещается вход Посетителей на территорию аквазоны Акваклуба (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

3.17. В целях обеспечения безопасности Посетителей и Персонала Акваклуба сотрудники охраны имеют право просить Посетителей предоставить личные вещи для досмотра на всей территории Акваклуба.

3.18. На территории Акваклуба ведется видеонаблюдение. Исключительные права на использование видеоматериалов, полученных на территории Акваклуба принадлежит ООО «Акапулько». Каждый Посетитель, приходя на территорию Акваклуба выражает свое согласие на использование его изображений, а также изображений его несовершеннолетних детей, полученных при съемке в местах общего пользования Акваклуба, в рекламно-информационных материалах об Акваклубе. Фото и видео съемка на территории Акваклуба Посетителям разрешена в личных целях.

Раздел 4. Правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах Акваклуба.

4.1. Вход на водные аттракционы разрешен Посетителям с учетом возрастных и физических ограничений:

- **Водная горка «Марлин» - максимальный вес -125 кг, время спуска 15 сек., разрешенная поза спуска в положении на спине головой назад, спуск в темноте, направление из зоны погружения-налево, спуск запрещен детям младше 8 лет, при начале спуска дети с 8 до 14 лет должны находиться в сопровождении и под контролем родителей или иного совершеннолетнего сопровождающего, дети до 10 лет и другие Посетители без навыков плавания должны быть в спасательном жилете, глубина воды в бассейне 1.5 м.;**
- **Водная горка «Дорадо» - - максимальный вес -125 кг, время спуска 15 сек., разрешенная поза спуска в положении на спине головой назад, спуск в темноте, направление из зоны погружения-направо, спуск запрещен детям младше 8 лет, при начале спуска дети с 8 до 14 лет должны находиться в сопровождении и под контролем родителей или иного совершеннолетнего сопровождающего, дети до 10 лет и другие Посетители без навыков плавания должны быть в спасательном жилете, глубина воды в бассейне 1.5 м.;**
- **Водная горка «Барракуда» - максимальный вес 200 кг., время впуска 7 сек., разрешенные позы спуска в положении сидя лицом впереди положение сидя лицом**

вперед вдвоем, направление из зоны погружения-направо, спуск запрещен детям младше 10 лет, при начале спуска дети с 10 до 14 лет должны находиться в сопровождении и под контролем родителей или иного совершеннолетнего сопровождающего, дети 10 лет и другие Посетители без навыков плавания должны быть в спасательном жилете, глубина воды в бассейне 1.5 м.;

- **Водные горки в детском бассейне «Бегемотик» - максимальный вес 40 кг., разрешенная поза спуска сидя головой вперед, при обязательном присмотре родителей (совершеннолетнего сопровождающего Посетителя), одновременно на горке должен спускаться 1 ребенок.**

4.2. Не допускается использование водных аттракционов (горок), чьи физические параметры (возраст, рост, вес) не соответствуют допустимым для аттракциона параметрам, беременными женщинами и малолетними детьми, людьми без навыков плавания, с чувствительной кожей, имеющим, либо недавно перенесшим травмы или нервные расстройства, имеющим сердечно-сосудистые заболевания.

4.3. Каждый водный аттракцион Акваклуба оснащен информационной табличкой. Посетитель обязан перед использованием водных аттракционов ознакомиться с информационной табличкой и неукоснительно следовать правилам использования аттракциона. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов Посетители могут получить от Инструктора-спасателя Акваклуба. Администрация не несет ответственность за травмы и повреждения, полученные Посетителями (подопечными лицами) в результате несоблюдения правил безопасности при использовании водных аттракционов, а также при спуске детей с ограничением по возрасту, находящихся при спуске без присмотра родителей или иного совершеннолетнего сопровождающего.

4.4. Оборудование Акваклуба должно использоваться в строгом соответствии с его назначением и инструкцией по применению, информационной табличкой.

4.5. Посетитель обязан входить в бассейны по специальным лестницам, иметь навыки плавания, следить за подопечными лицами при плавании, не проявлять избыточную активность при плавании.

4.6. Перед спуском с водной горки Посетитель обязан взяться за поручни, занять стартовое положение и приготовиться к спуску, самостоятельно соблюдая временную дистанцию 15 сек. При спуске не раскачиваться, не изменять стартовое положение внутри водной горки.

4.7. Посетитель обязан начинать спуск с горок ногами вперед, сидя или лежа на спине, убедившись, что предыдущий Посетитель закончил спуск.

4.8. Во избежание возможных травм, после спуска с горок Посетитель должен немедленно покинуть приемную зону (зону финиша).

4.9. Одновременно в бти местной джакузи может находиться не более бти человек, в 10ти местной - 10ти человек. Не нырять. Дети могут находиться в джакузи только под присмотром родителей или иного совершеннолетнего сопровождающего.

4.10. На территории аквазоны Акваклуба и в местах общего пользования запрещается:

- **быстрая ходьба и бег в аквазоне Акваклуба всем Посетителям;**
- **плевать, сморкаться, допускать иные испражнения на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетных комнат;**
- **прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов и джакузи, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;**
- **пользоваться бассейном и спускаться с водных горок Посетителям, не владеющим навыками плавать;**

- пользоваться бассейнами детям до 10 лет без спасательного жилета или собственных спасательных средств, без присмотра родителей или иного совершеннолетнего сопровождающего Посетителя;
- плавать с распущенными волосами;
- взбираться на аттракционы и иным способом пользоваться аттракционами вход на которые закрыт;
- спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки;
- спускаться с аттракционов в позах (стоя, лежа на животе, боком, головой вперед) не предусмотренных инструкцией для использования аттракциона, намеренно менять траекторию движения, находясь в аттракционе;
- спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно;
- начинать спуск до того, как предыдущий Посетитель закончил спуск и освободил приемную зону;
- использовать аттракционы лицам, не подходящим по возрастным и физическим показателям;
- проявлять неуважение к другим пользователям аттракциона, опережать, толкаться;
- пользоваться аттракционами в любой степени опьянения, находясь под воздействием препаратов, которые понижают реакцию, а также испытывая испуг, стресс иной психологический дискомфорт;
- пользоваться аттракционами и бассейнами Акваклуба в верхней одежде, длинных или укороченных брюках, купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками и другими металлическими украшениями, а также осуществлять спуск с любыми видами украшений и аксессуаров, с посторонними предметами, в очках;
- использовать не по назначению и передвигать мебель и другие предметы интерьера;
- находиться возле или непосредственно в бассейнах и на водных аттракционах, в сауне, бане с едой или напитками и употреблять их.
- использовать/употреблять на территории аквазоны Акваклуба жевательную резинку.

Раздел 5. Правила посещения комплекса саун-бань.

5.1. Стоимость посещения саун – бань входит в стоимость посещения Акваклуба. В Акваклубе Посетитель может использовать: русскую баню - рекомендованное одновременное пребывание не более 12 человек, температура в парилке от 75 до 90 градусов, фактическое значение отображает термометр; финскую сауну - рекомендованное одновременное пребывание не более 12 человек, температура в парилке от 75 до, 90 градусов, фактическое значение отображает термометр; хаммам - рекомендованное одновременное пребывание не более 20 человек, температура в парилке от 35 до, 40 градусов, фактическое значение отображает термометр.

5.2. Перед посещением и после посещения саун-бань Посетитель обязан принять душ. После принятия душа Посетитель продолжает пребывание в Акваклубе. После приема душа запрещается использовать различные кремы, лосьоны и мази.

5.3. При посещении саун-бань рекомендовано использовать головной убор.

5.4. Рекомендованное пребывание 10-15 минут на один заход. При малейшем недомогании необходимо покинуть сауну, баню, хаммам обратиться за помощью к любому Сотруднику Акваклуба. Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье.

Администрация не рекомендует посещение саун-бань людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, имеющим медицинские противопоказания, кожные заболевания и лицам, в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

5.5. Пребывание детей малого возраста в сауне, бане не рекомендовано. Посетитель несет ответственность за состояние здоровья и самочувствие подопечного лица. Дети до 14 лет должны находиться в сауне, бане, только в сопровождении взрослых.

5.6. На территории комплекса саун-бань, душевых запрещается:

- **выливать воду и другие вещества на печь сауны. Запрещается приносить в сауну аэрозольные жидкости;**
- **пользоваться принесенными с собой кремами, мазями, маслами, вениками, губками, терками, пилками, принадлежностями для скобления;**
- **бриться;**
- **стирать, сушить вещи, осуществлять иную деятельность, кроме парения.**

Раздел 6. Правила посещения объектов общественного питания (кафе, бар) на территории Акваклуба.

6.1. В Акваклубе Посетители могут пользоваться территорией кафе и бара, а также за дополнительную плату услугами по питанию. Приносить с собой, со стороны еду и напитки не разрешается, кроме специального детского питания.

6.2. Посетитель может заказать питание и напитки, согласно меню.

6.3. Посетитель должен рассчитываться за питание в кафе, баре, используя электронный браслет. В дневное и ночное время действуют кредитная и депозитная системы расчетов, согласно разделу 2 настоящих Правил. Представление услуг общественного питания осуществляется в пределах кредитного лимита на электронном браслете, только для тарифа «Взрослый». При использовании кредита Посетитель обязан оплатить его в кассе доплат.

6.4. Посетитель не должен выносить еду и напитки за пределы территории кафе и бара. Возможен вынос в упакованном виде, при наличии чека об оплате.

6.4. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду в размере ее стоимости.

6.5. На территории объектов общественного питания в аквазоне Акваклуба запрещается:

- **производить расчет за питание наличными денежными средствами.**
- **использование стеклянной посуды на территории Акваклуба, за исключением зоны кафе и бара;**
- **сорить и нарушать санитарное состояние;**
- **нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах;**
- **употреблять алкогольные напитки Посетителям младше 18 лет;**
- **сидеть на столе, залезать ногами на стол, стулья, барную стойку;**
- **повышать голос, распевать песни, грубить Персоналу и Посетителям Акваклуба.**

6.6. В обслуживании в кафе, баре может быть отказано лицу, чье поведение соответствует запрещенным и может представлять собой угрозу порядку, безопасности Персонала и Посетителей Акваклуба.

6.7. Продажа алкоголя Посетителям младше 18 лет не производится.

Раздел 7. Правила посещения Акваклуба несовершеннолетними детьми (подопечные лица).

7.1. Малолетние несовершеннолетние (подопечные) лица в возрасте до 14 лет (дети) могут посещать Акваклуб только в сопровождении совершеннолетних лиц (старше 18 лет-взрослые Посетители). Взрослые Посетители (родители и сопровождающие лица) несут полную ответственность за сопровождаемых ими детей (подопечных лиц) во время посещения Акваклуба, в том числе за состояние здоровья детей их безопасность, адекватное поведение, соблюдение ими настоящих Правил. Родители или сопровождающие лица несут ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм ребенка в случае отсутствия вины Акваклуба, если ребенок остался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил.

7.2. Один взрослый Посетитель может сопровождать не более 3-х детей, кроме детей до 4-х лет. Организованная группа детей численностью до 10 человек в возрасте от 8 до 14 лет может сопровождаться 1 взрослым Посетителем.

7.3. Ребенок в возрасте до 4-х лет допускается в Акваклуб в сопровождении 1 взрослого Посетителя, бесплатно, использует для хранения одежды шкафчик взрослого Посетителя. В сопровождении 1 взрослого не должно быть более 2 детей возрастом до 4 лет.

7.4. Дети в возрасте от 4-х до 14-ти лет приобретают «Детский билет».

7.5. Дети могут использовать водные аттракционы при условии возрастной и физической возможности ими посещения, согласно правилам использования аттракционов. При этом родители или совершеннолетние сопровождающие лица несут ответственность за соблюдением ребенком настоящего условия и настоящих Правил.

7.6. Детям запрещается находиться в бассейнах, джакузи, на аттракционах, в банях, сауне без взрослого Посетителя.

7.7. Для малолетних детей предусмотрена специальная детская зона в аквазоне Акваклуба.

7.8. Взрослый Посетитель обязан обеспечить сопровождаемого ребенка младше 10-ти лет жилетом, обеспечивающим безопасность в воде, также возможны нарукавники, пояса.

7.9. Плавательный жилет на время посещения можно получить у Персонала Акваклуба. Плавательный жилет является собственностью ООО «Акапулько» и должен быть возвращен по окончании посещения Акваклуба. Количество плавательных жилетов ограничено. Посетителям рекомендуется иметь собственное плавательное снаряжение для безопасности детей.

7.10. Нахождение несовершеннолетних детей в возрасте до 18 лет на территории Акваклуба запрещено после 22-00 часов.

Раздел 8. Порядок поведения при получении травмы и в иных чрезвычайных ситуациях.

8.1. При получении травмы, ощущения недомогания или дискомфорта, обнаружения иных чрезвычайных признаков у себя или своего подопечного Посетителя обязан подать сигнал о помощи или другим способом обратиться за помощью к ближайшему Сотруднику Акваклуба. Акваклуб располагает Персоналом с медицинским образованием и комнатой неотложной помощи.

8.2. При обнаружении несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных или чрезвычайных обстоятельств Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом Персоналу Акваклуба и следовать его инструкциям. Администрация имеет право обязать Посетителя принять участие в составлении акта и дачи свидетельских показаний.

8.3. При возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации Посетителям необходимо сохранять спокойствие, по возможности присоединиться к ближайшему Сотруднику Акваклуба, определить свое местонахождение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, избегая толчеи.

Раздел 9. Ответственность и меры за нарушение Правил.

9.1. В случае утраты и повреждения имущества Акваклуба по вине Посетителя, Посетитель обязан возместить причиненный ущерб, так же несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае утраты или повреждения имущества Акваклуба по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб в срок, установленный Администрацией Акваклуба, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. В случае проникновения Посетителя в служебные помещения и/или регулировки или самостоятельного включения любого инженерно-техническое оборудования, Посетитель несет полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне. За такое неправомерное, из-за хулиганских или иных побуждений, проникновение/поведение устанавливается штраф в размере 5000 рублей.

9.3. Администрация не несет ответственность за сохранность личных вещей, ювелирных украшений и т.п., оставленных в гардеробе, в индивидуальных шкафчиках, оставленных без присмотра, также и в случае утери или порчи электронного браслета. В случае кражи или порчи имущества Посетителя, он обязан незамедлительно сообщить об этом Персоналу Акваклуба.

9.4. Несоблюдение настоящих Правил посещения Акваклуба или попытка помешать другим Посетителям, является основанием для удаления Посетителя с территории Акваклуба, без возмещения оплаты посещения. Аналогичные меры предпринимаются против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания Персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

Кроме того, Посетителям, нарушающим настоящие Правила, может быть отказано в праве последующего посещения Акваклуба.

9.5. Администрация не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб здоровью, которые были получены Посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения настоящих Правил.